

KODEKS DOBRYCH PRAKTYK *Clever Investment sp. z o.o. sp.k.*

Kodeks dobrych praktyk reguluje podstawowe normy i zasady postępowania, w tym dobre praktyki, którymi kierują się pracownicy Clever Investment sp. z o.o. sp.k., w ramach prowadzonych przez nich usług, w szczególności w ramach współpracy z klientami, wykonawcami oraz innymi partnerami.

Celem KDP jest usystematyzowanie standardów działania firmy. KDP zawiera najważniejsze elementy opisujące profesjonalne praktyki dotyczące usług księgowych, kadrowych oraz administracyjnych, przez co wspomaga rynek w identyfikacji rzetelnych i uczciwych firm realizujących wysokiej jakości usługi.

PODSTAWOWE CELE:

Istotą usług jakie są świadczone przez biuro rachunkowe Clever Investment sp. z o.o. sp.k. jest działanie zgodnie z prawem na rzecz prawidłowych rozliczeń klienta.

Kluczowym działaniem do utrzymania pozytywnych relacji na stopie księgowy- klient, jest działanie związane z ustaleniem celów naszego kontrahenta i dopasowanie oferty zgodnej z jego potrzebami oraz działaniami wspomagającymi rozwój jego działalności gospodarczej, między innymi poprzez dopasowanie technik i narzędzi rozwojowych.

Częścią wspólną różnorodnych usług świadczonych przez Clever Investment sp. z o.o. sp.k. są profesjonalne praktyki oparte na kilku głównych założeniach:

- Każda usługa jest wykonana z uczciwością i należyłą starannością;
- Usługi wykonywane są z uwzględnieniem indywidualnych celów i potrzeb klienta;
- Wykorzystywana wiedza, a także wszelkie metody jej praktykowania, oparte są na prawdziwości, kompletności i profesjonalnym zastosowaniu.

ZASADY POSTĘPOWANIA I DOBRE PRAKTYKI CLEVER INVESTMENT SP. Z O.O. SP.K.

A. Relacje firmy z jej otoczeniem

1. Spółka prowadzi działalność zgodną z danymi rejestrowymi, posiadanymi uprawnieniami i licencjami, oraz zgodnie ze swoim doświadczeniem i możliwościami operacyjnymi.
2. Rzetelnie przedstawia Klientowi warunki wykonania usługi, a oferta dopasowana jest indywidualnie do jego potrzeb.

3. Rekomenduje i uzgadnia odpowiedzialności interesariuszy, w procesie realizacji usługi.
4. Zawiera umowy w sposób jasny i przejrzysty, które pozwalają zidentyfikować cele, zakres usługi oraz wzajemne zobowiązania.
5. Spółka nie bierze udziału w przedsięwzięciach, które przyniosły by szkodę jej kontrahentom, bądź współpracownikom.
6. W kontaktach z przedstawicielami innych podmiotów, pracowników obowiązuje przestrzeganie zasad i praktyk zgodnym z ogólnymi zasadami etyki i poszanowania.

B. Realizacja usługi

1. Spółka realizuje swoje usługi na podstawie celów i potrzeb ustalonych z Klientem.
2. W zależności od celów/ potrzeb, ustalany jest poziom organizacji zespołów i pracowników.
3. Firma i jej pracownicy dokładają najwyższej staranności działania, aby usługa została zrealizowana zgodnie z oczekiwaniem kontrahenta.
4. Pracownicy Clever Investment świadomie nigdy nie wprowadzają w błąd swoich kontrahentów, oraz nie sugerują im praktyk niezgodnych z przepisami prawa.
5. W trakcie realizacji usługi, koordynatorzy poszczególnych działów monitorują jej przebieg na podstawie indywidualnego podejścia do Klienta.
6. Zarówno spółka jak i jej pracownicy reagują na wszystkie nieprzewidziane, nagłe sytuacje i zastrzeżenia Klientów, szukając korzystnego rozwiązania danej sytuacji.
7. Każdy z pracowników Clever Investment czuje się w obowiązku odpowiadania na wszelkie zapytania mailowe w ciągu 24 h, lub gdy sprawa wymaga dłuższego czasu wyjaśnienia- informuje o tym swojego klienta.
8. Każdy z pracowników czuje potrzebę do wykonywania swojej usługi w sposób rzetelny, przyjazny i z szacunkiem w kontaktach ze swoim kontrahentem.
9. Intencją spółki i jej pracowników jest udzielanie wszelkiej pomocy, która nie wykracza poza przepisy prawa, oraz zakres podpisanej umowy w ramach jej pakietu, lub za dodatkową opłatą.

C. Etyka, normy i ogólne zasady działania Clever Investment sp. z o.o. sp.k.

1. Firma podaje o sobie i swojej działalności informacje zgodne ze stanem faktycznym.
2. Przy sprzedaży usług i podczas jej realizacji posługuje się ogólnie przyjętą i zrozumiałą terminologią, indywidualnie ustalając cele i zakres usług, oraz wzajemne zobowiązania.
3. Umowy zawiera w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, wraz ze wszystkimi niezbędnymi załącznikami.
4. Przyjmuje odpowiedzialność za szkody, które wynikły z winy spółki.

5. Dbą o realizowanie usług w wysokiej jakości.
6. Spółka przestrzega reguł indywidualnie ustalonych.
7. Przestrzega praw autorskich i wykorzystuje tylko takie do których ma pełne prawo, zostały opracowane przez pracowników, lub podaje źródła z których dostarcza informacje.
8. Zapewnia poufność informacji uzyskanych na wszystkich etapach współpracy z kontrahentem.
9. Posługuje się danymi dotyczącymi klientów, wykonawców, lub innych interesariuszy wyłącznie po uzyskaniu ich zgody.
10. Clever Investment sp. z o.o. sp.k. stosuje zasady uczciwej konkurencji w zakresie informacji, reklamy oraz wyceny i zakresu usługi.
11. Spółka Clever Investment i jej pracownicy nie biorą udziału w przedsięwzięciach, które przynoszą szkodę ludzkiej godności, lub czci.
12. Spółka i jej pracownicy pozostają apolityczni i areligijni, stosuje zasadę równości płci, nie dyskryminuje nikogo ze względu na jego wiek, stopień niepełnosprawności, kolor skóry, orientację seksualną oraz jego preferencje w zakresie wykonywania usługi.
13. Pracownicy spółki nie wykorzystują nadanym im pełnomocnictw dla realizacji własnych, prywatnych celów.
14. Pracownicy w kontaktach z urzędnikiem, lub innymi przedstawicielami organów władzy publicznej przedstawiają prawdziwe i rzetelne informacje, informując przy tym w czym imieniu występują, z zachowaniem zobowiązań wynikających z tajemnicy handlowej.
15. Spółka i jej pracownicy są zobowiązani do dokładania najwyższej staranności działania w celu własności intelektualnej innych firm, lub osób.
16. Clever Investment w swoich działaniach kieruje się zasadami ekologii. Spółka wdrożyła w swoich działaniach paper out, przez co oszczędza zużycie papieru oraz tonerów, z czego systematycznie składa raporty.
17. Clever Investment w trosce o środowisko, stara się eliminować zużycie plastiku w swoich działaniach wewnątrz firmy, oraz propaguje takie zachowania wśród swoich pracowników oraz w kontaktach zewnętrznych.
18. Spółka dba o swoich pracowników i inwestuje w ich rozwój osobisty oraz intelektualny.
19. Pracownicy Clever Investment traktują się z wzajemnym szacunkiem pozostają wobec siebie apolityczni i areligijni, stosują zasadę równości płci, nie dyskryminują nikogo ze względu na jego wiek, stopień niepełnosprawności, kolor skóry oraz orientację seksualną.